

Allegato B – Descrizione del servizio

Servizio di verifiche ispettive *in itinere* sui piani finanziati dal Fondo Formazienda ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) D. lgs n. 36/2023

Descrizione del Servizio

Il servizio ha per oggetto l'espletamento della verifica ispettiva *in itinere* sui Piani Formativi finanziati dal Fondo Formazienda, su tutto il territorio nazionale, più precisamente la realizzazione di:

- n. 626 - Verifiche *in itinere* sulle attività formative svolte in presenza, nell'ambito di un campione selezionato da Formazienda;
- n. 174 - Verifiche *in itinere* sulle attività formative svolte in modalità sincrona, nell'ambito di un campione selezionato da Formazienda.

Le suddette quantità si riferiscono a verifiche *in itinere* utilmente e correttamente svolte e concluse secondo le previsioni del Capitolato.

L'effettuazione delle verifiche ispettive *in itinere* su azioni formative (corsi di formazione) in svolgimento nell'ambito di un campione - selezionato da Formazienda - di Piani Formativi finanziati a valere sugli Avvisi del Conto Formazione di Sistema, Conto Formazione di Impresa e Conto Formazione di Rete, dovrà avvenire senza preavviso.

L'Affidatario dovrà effettuare almeno una verifica ispettiva *in itinere* sul 100% dei Piani Formativi approvati dal Consiglio di Amministrazione del Fondo.

All'Affidatario verranno assegnate specifiche credenziali per l'accesso alla piattaforma informatica denominata *FormUp*, in questo modo, potrà monitorare i Piani Formativi da ispezionare.

- **Esecuzione del servizio per le verifiche *in itinere* sulle attività formative svolte in presenza**

La distribuzione temporale e geografica delle verifiche *in itinere* è determinata a insindacabile giudizio di Formazienda che può chiedere all'Affidatario del servizio – sulla base dei calendari dei piani campionati - lo svolgimento di un numero massimo di 10 (dieci) verifiche, anche contestuali, per ogni giornata lavorativa, presso le sedi ospitanti la formazione che potrebbero essere dislocate anche in diverse regioni. Eventuali verifiche da svolgere il sabato o la domenica saranno previamente concordate con l'Affidatario.

Le verifiche commissionate dal Fondo e non effettuate dall'Affidatario potranno essere dallo stesso recuperate nel limite del 5% del valore del contratto per ciascuna tipologia di verifica, solo qualora la verifica sul Piano Formativo commissionata possa essere riprogrammata. Diversamente sarà applicata una penale di euro 200,00 (euro duecento/00). Così come, al superamento del 5% del valore del contratto sopra menzionato, sarà applicata una penale del medesimo importo per ciascuna verifica commissionata e non effettuata, ancorché riprogrammabile.

Le ispezioni dovranno articolarsi, almeno, nelle seguenti verifiche:

- Effettivo e regolare svolgimento dell'attività formativa nei tempi e nei termini previsti nel calendario della giornata comunicati al Fondo tramite la piattaforma *FormUp*.
- Condizioni generali didattiche, organizzative e logistiche in cui si sta svolgendo l'attività formativa, anche in riferimento alla loro adeguatezza rispetto alle normative vigenti in materia di sicurezza.

- Presenza del docente e degli allievi associati all'azione formativa, comunicato e dichiarato sul sistema informativo e di altri eventuali partecipanti non associati all'attività formativa.
- Aziende di appartenenza dei partecipanti presenti.
- Presenza nella sede, oggetto di ispezione, del registro didattico e verifica della corretta tenuta e compilazione dello stesso di tutte le parti utilizzate fino alla data della verifica.
- Caratteristiche delle attrezzature e dei supporti tecnici utilizzati nell'attività didattica.
- Materiale e sussidi didattici messi a disposizione dei partecipanti e la loro coerenza con l'attività corsuale oggetto di ispezione.
- Modalità di informazione sul finanziamento dei Piani Formativi per il tramite del fondo Formazienda e livello di conoscenza di tale finanziamento da parte dei partecipanti e degli altri soggetti coinvolti nelle attività formative.
- Grado di soddisfazione dei docenti e dei partecipanti sulle attività svolte fino alla data della verifica, a livello didattico, organizzativo e logistico anche mediante l'utilizzo di questionari anonimi resi disponibili dal Fondo.
- **Verifiche in itinere sulle attività formative svolte in modalità sincrona**

La distribuzione temporale delle verifiche *in itinere* svolte in modalità sincrona è determinata a insindacabile giudizio di Formazienda che può richiedere – sulla base dei calendari dei piani campionati - lo svolgimento di un numero massimo di 10 (dieci) verifiche, anche contestuali, per ogni giornata lavorativa. Eventuali verifiche da svolgere il sabato o la domenica saranno previamente concordate con l'Affidatario.

Le verifiche commissionate dal Fondo e non effettuate dall'Affidatario potranno essere dallo stesso recuperate nel limite del 5% del valore del contratto per ciascuna tipologia di verifica, solo qualora la verifica sul Piano Formativo commissionata possa essere riprogrammata. Diversamente sarà applicata una penale di euro 200,00 (euro duecento/00). Così come, al superamento del 5% del valore del contratto sopra menzionato, sarà applicata una penale del medesimo importo per ciascuna verifica commissionata e non effettuata, ancorché riprogrammabile.

Le ispezioni, una volta effettuato l'accesso alla piattaforma indicata e, quindi, alle "aule virtuali", dovranno articolarsi, almeno, nel seguente modo:

- Verificare che l'attività si stia svolgendo in modalità "sincrona" ovvero con la connessione simultanea degli allievi e del docente (ed eventualmente del tutor) che consente l'interazione tra essi.
- Verificare, mediante appello nominativo che il docente che sta tenendola lezione corrisponda al nominativo comunicato e dichiarato sul sistema informativo.
- Verificare, mediante appello nominativo che, nei casi in cui sia prevista la partecipazione all'attività di figure a supporto alla docenza (co-docenti e tutor), queste corrispondano al nominativo comunicato e dichiarato sul sistema informativo.
- Rilevare, mediante appello nominativo, le presenze degli allievi rispetto all'elenco degli iscritti.
- Rilevare, mediante appello nominativo, la presenza ed il nominativo di eventuali uditori collegati durante la lezione.

- Rilevare quali le Aziende di appartenenza dei partecipanti presenti.
- Rilevare la modalità di informazione sul finanziamento dei Piani Formativi per il tramite del Fondo Formazienda e livello di conoscenza di tale finanziamento da parte dei partecipanti e degli altri soggetti coinvolti nelle attività formative.
- Verificare la corretta tenuta del registro presenze/schede individuali si controlla il registro delle presenze compilato dal docente per verificarne la corretta tenuta e compilazione.
- Verificare l'effettiva eleggibilità dei corsisti a soggetti destinatari finali.
- Verificare che gli argomenti trattati siano coerenti con quanto indicato in calendario.
- Verificare che i materiali e sussidi didattici messi a disposizione dei partecipanti siano coerenti con l'attività corsuale oggetto di ispezione.
- Rilevare il grado di soddisfazione dei docenti e dei partecipanti in merito all'attività svolta fino alla data della visita ispettiva da remoto e livello didattico, organizzativo e logistico.

In particolare, l'ispettore effettuerà l'ingresso nell'aula virtuale secondo le informazioni indicate nel campo Note all'interno del calendario dell'azione formativa sul sistema informatico FORMUP.

Attività seguente la verifica *in itinere*

Al termine della verifica, l'incaricato deve redigere il relativo verbale utilizzando il *format* predisposto dal Fondo, secondo le indicazioni che saranno fornite dallo stesso.

L'Affidatario redigerà una relazione mensile delle attività svolte, entro il 10 del mese successivo alle verifiche effettuate.

Nel caso di verifiche per le quali siano emerse irregolarità, il Soggetto Affidatario si impegna a prestare supporto al Fondo, entro 3 giorni dalla richiesta dello stesso, nella formulazione di eventuali risposte a possibili osservazioni e controdeduzioni avanzate dal Soggetto Gestore in merito all'esito delle verifiche stesse.

Il Soggetto Affidatario del servizio di verifiche ispettive *in itinere* dovrà garantire modalità operative idonee ad assicurare la più assoluta indipendenza e terzietà nelle operazioni di verifica, anche in relazione ad eventuali situazioni di potenziale conflitto di interessi rispetto ai soggetti titolari e alle attività dei Piani oggetto di verifica.

Il Responsabile del Progetto
Antonietta Tazza